

1. Edad mínima

- a. **50cc:** 18 años de edad y licencia de conducción / **16** años de edad y licencia para conducir ciclomotores.
- b. **100cc & 125cc:** 21 años de edad y tres años de antigüedad de licencia para coche o **18** años y licencia de motos Tipo A.

2. Carné de conducir:

El arrendatario está en posesión de un **permiso de conducir válido en España**, en caso de no poseer un permiso de España, los siguientes permisos de conducir serán válidos durante los primeros 6 meses en España.

- Permisos de la Unión Europea (hasta dos años de validez)
- Permisos expedidos en español.
- Permiso de países del convenio de Ginebra: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Croacia, Ecuador, Guatemala, El Salvador, Filipinas, Islandia, Liechtenstein, Macedonia, Marruecos, Noruega, Paraguay, Perú, República Dominicana, Serbia, Suiza, Turquía, Túnez, Ucrania, Uruguay, Venezuela).
- Permisos acompañados de una traducción oficial al español (de 6 meses).
- Permisos acompañados de una licencia internacional (de 6 meses).

Tras este periodo se debe pedir un canje del permiso de conducir.

3. Código de circulación:

Mediante la firma de este documento, el arrendatario declara que sabe conducir scooters, que respetará las reglas de tránsito y que no se encuentra bajo la influencia del alcohol ni de ningún tipo de estupefaciente. De la misma manera, el cliente se responsabiliza por multas que se le impongan por parte de la policía por violación del código de circulación.

4. Mantenimiento:

El arrendatario se tiene que presentar personalmente cuando alcance el número de kilómetros marcado en la pegatina de revisión en el asiento. Si incumple esta norma deberá abonar penalización de 100€.

5. Fianza:

El arrendatario deja una fianza con Red-Anthony S.L. que se puede dejar en efectivo, en transferencia bancaria o con la tarjeta de crédito.

- a. Si el arrendatario alquila la moto para un periodo superior a 30 días, Mondo Rent cobra el importe como una "venta" en la tarjeta de crédito del arrendatario. Después de la correcta devolución de la moto Mondo Rent devuelve la fianza al cliente vía transferencia bancaria a la cuenta bancaria del arrendatario sustrayendo los gastos de la transferencia de 3€.
- b. Si el arrendatario alquila la moto para un periodo inferior a 30 días, Mondo Rent "bloquea" el importe con una "preautorización". Después de la correcta devolución de la moto Mondo Rent "desbloquea" la fianza al cliente vía una devolución en el TPV a la tarjeta de crédito del arrendatario. El plazo del proceso del "desbloqueo" podría en algunos casos tardar hasta 30 días y está fuera de la gestión de Mondo Rent sobre todo en bancos de otros países.

6. Condiciones del contrato:

- a. **Devolución:** A menos que se haya acordado previamente por escrito, el scooter ha de devolverse en la tienda Mondo Rent. El incumplimiento de esta norma conllevará una multa de 50€.
- b. **Retraso en la devolución:** Un retraso en la devolución del scooter sin previo aviso a Mondo Rent conllevará una multa de 50€ además de los días extras de alquiler.
- c. En caso de que el scooter sea retirado por causa de infracciones (incluido el mal estacionamiento), se deben pagar 50€ por gastos operacionales y administrativos, así como cualquier gasto resultado de dicha acción.
- d. **No se efectuará devolución de dinero** si el scooter se entrega antes del plazo estipulado en el contrato.
- e. **No se efectuará devolución de dinero** cuando el contrato ya esté firmado.
- f. En caso de cancelación de reserva **no se devuelve dinero**.
- g. **Depósito de combustible:** El cliente debe devolver el depósito de combustible tal y como se le entregó. En el caso de que el scooter no sea devuelto, se le efectuará un cobro de 10€.
- h. En caso de **infracción o multa**, se procederá el cobro de 30€ al cliente por las gestiones administrativas correspondientes.
- i. En caso de **pérdida de llaveros**, se efectuará un cobro de 5€.
- j. En caso de la **no devolución de la documentación** entregada el cliente deberá pagar 250€ en concepto de multa.

7. Incidencias:

- a. Si el arrendatario sufre un accidente, él/ella deberá completar el **reporte de incidencias** (formulario azul que se encuentra dentro del asiento del scooter con los otros documentos) junto con la otra persona involucrada en el incidente. En cualquier caso, el arrendatario debe reportar todo incidente a los empleados en la tienda Mondo Rent.
- b. En caso de que no se pueda conducir más el scooter, el arrendatario ha de llamar a la compañía de asistencia en carretera al número: (+34) 902 40 40 84 (este número está también en la hoja de instrucciones junto con la documentación de la moto). El arrendatario acepta no abandonar el scooter hasta que no llegue la grúa para llevar el scooter hasta la tienda Mondo Rent. En caso de uso inadecuado del servicio de asistencia en la carretera (pérdida de llaves, pérdida de cascos, etc.) Mondo Rent podríe un cobro al cliente de 30€.

8. Seguro:

- a. **Seguro a terceros:** El arrendatario paga por un seguro que cubre completamente contra daños a terceros hasta 70 millones de Euros y asistencia médica del conductor y pasajero hasta 900€. Hay un exceso / tope de pago hasta 1.000€ por daños en el propio scooter.
- Este tope solamente se aplica si el arrendatario cumple con las condiciones del contrato de alquiler.
- Por favor tener en cuenta que accesorios como llaves y cascos no entran en los seguros y están debajo de la responsabilidad del arrendatario.
- Los daños en el propio scooter serán pagados de acuerdo con la lista de daños disponible en la tienda Mondo Rent. Como ejemplo, los importes a pagar por los siguientes daños serían:

- a. Espejo roto / Pinchazo en la rueda / Casco o llaves perdido / robado: 50€
- b. Daños graves en panel o en asiento (si son varios paneles, se multiplica por numero de paneles): 100€
- c. Rueda gravemente dañada: 250€
- d. Daños en la columna de dirección / Moto rota por falta de mantenimiento o uso en la autopista / Danos irreparable en la moto / Moto robada o desaparecida: 1.000€ (low cost / plus)

9. El arrendatario entiende y confirma el correcto funcionamiento del scooter.

Encendido, frenos, luces (siempre encendidas 24h), intermitentes apertura de asiento, caballete, casco (de uso obligatorio). También confirma que recibe toda la documentación pertinente en un sobre de plástico (documentos moto, hoja informativa, certificado del seguro, reporte de incidencias) y que los daños existentes han sido notificados en el contrato de alquiler.

10. Límites de la ciudad:

Está prohibido salir del área de la ciudad o circular por la autopista/autovía con el ciclomotor (50cc). Con la moto (125cc) se puede circular fuera de la ciudad o en autopista/autovía dentro de un radio de 20km (límite no aplicable para Baleares). Se puede contratar un seguro adicional para distancias más grandes.

Mondo Rent

CHECK LIST

1. Minimum age:

- a. **50cc:** 18 years of age with a car driver's license valid in Spain/ **16** years of age with a scooter license valid in Spain (EU).
- b. **100cc & 125cc:** 21 years of age **and** car driver's license valid in Spain for a minimum of 3 years / **18** years of age with a motorcycle license.

2. Driving License:

The renter is in possession of a **valid driver's license for Spain**. If the renter does not possess a Spanish license, the following driver's licenses are also valid during the first 6 months:

- Driver's license from within the European Union (valid for up to two years)-Driver's licenses issued in Spain
- Driver's licenses issued in countries who agreed to the Geneva convention (Andorra, Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Croatia, Ecuador, Guatemala, El Salvador, The Philippines, Iceland, Lichtenstein, Macedonia, Morocco, Norway, Paraguay, Peru, Dominican Republic, Serbia, Switzerland, Turkey, Tunis, Ukraine, Uruguay, Venezuela).
- Driver's licenses accompanied by an official translation into Spanish (for 6 months).
- Drivers licenses accompanied by an international license (for 6 months).

After this time period the driver has to change his / her license over to a Spanish license.

3. Traffic Rules:

By signing the contract, the renter declares that she/he knows how to drive a scooter respects the national traffic rules and confirms that she/he is under no influence of alcohol or any kind of drugs. At the same time she/he assumes responsibility to pay all fines issued by the police derived from traffic violations.

4. Maintenance:

The renter agrees to personally bring the scooter for a revision to the Mondo Rent Shop when the scooter reaches the maximum number of kilometers indicated on the sticker inside the scooter's seat. A non-compliance with this rule results in **a fine of 100€**.

5. Deposit:

The renter leaves a deposit with Red-Anthony S.L that can be paid in cash, by credit card or bank transfer

- a. **Rental > 30 days:** If the scooter is rented for a time period of over 30 days, Mondo Rent charges the amount of the deposit as a "sales" on the credit card of the renter. After the scooter has been returned correctly, Mondo Rent returns this deposit to the client's account via bank transfer, discounting the transfer cost of 3€ from the amount to be returned.
- b. **Rental < 30 days:** If the scooter is rented for a time period of less than 30 days, Mondo Rent "blocks" the amount of the deposit in form of a "pre-authorization" on the credit card of the renter. The process of returning the deposit can in some exceptional cases take 48 hours to 30 days and is out of Mondo Rent's hands. This can occur especially with non-national credit cards.

6. Contractual Agreements:

- a. **Return:** Unless documented on paper the renter agrees herewith to return the scooter **to the Mondo Rent Shop**. A non-compliance with this rule results in **a fine of 50€**.
- b. **Late return:** A **delay** in returning the scooter results in a fine of 50€ plus the extra days of rent.
- c. If the scooter is **impounded** due to the driver's fault, negligence or breach of local traffic norms (incl. parking violations), the renter must pay **a fine of 50€** to cover the operational and administrative costs incurred for its retrieval aside from the fees of the incident.
- d. **No money will be refunded** if the scooter is returned before the original return date stated in the contract.
- e. **No money will be refunded** after the rental contracts have been signed.
- f. **No money will be refunded** if the renter cancels the booking after payment has been taken.
- g. **Petrol tank:** The scooter has to be filled up to the same level as previously marked in the contract. If the scooter is not returned with the same petrol level, Mondo Rent will charge 10€.
- h. There is an administrative fee of 30€ for managing the traffic fines which will be charged to the renter in case of a traffic fine.
- i. **Loss of a key tag:** Mondo Rent will charge a fee of 5€ in case of loss of key tag.
- j. In case the renter does **not return** the scooter's documents. Mondo Rent will charge a fee of 250€.

7. Incidents:

- a. If the renter has **an accident**, he/she has to fill out the **incident report form** (blue form which can be found in the plastic folder inside the seat) together with the other party involved in the accident. The renter has to report the accident to an employee in the Mondo Rent Shop immediately.
- b. If the scooter cannot be driven anymore, the renter has to call the road assistance under (+34) 902 40 40 84 (number can as well be found on the information sheet which is in the seat of the scooter). She/he accepts to wait for the tow truck, which will take the scooter to the Mondo Rent Shop. In case of improper use of the road assistance services (loss of keys, loss of helmets, gas lock button) Mondo Rent will charge a 30€ fee.

8. Insurance:

- a. **Basic 3rd party insurance** (included in basic rental price): The renter bought an insurance which covers her/him completely for damages against 3rd parties for up to 70 million € and medical expenses of driver and companion up to 900€. **There is an excess/maximum payment of up to 1.000€ for damages to her/his own scooter.**

This maximum only applies if the renter has followed the instructions of the rental contract. Damages to the scooter must be paid according to the damage list available in the Mondo Rent Shop.

Please note that damaged or lost accessories such as keys or helmets do not enter in the insurance and lay under the responsibility of the renter. The amounts to pay for the following damages (basic insurance) are for example:

- e. Broken mirror / flat tire / lost or robbed helmet or keys: 50€
- f. Severe damages on plastic panel or seat (if there are various panels affected, the amount will be multiplied): 100€
- g. Severe damages of the wheel: 250€
- h. Severe damages of the steering column / damage or completely destroyed scooter due to lack of maintenance / scooter robbed or lost: 1.000€ (low cost / plus)

9. Condition of the scooter:

The renter has checked the vehicle and understands its functions and **that the scooter is functioning correctly**: Ignition, brakes, lights (obligatory use 24h), indicators / blinkers, opening of the seat, kickstand and helmet (compulsory at all times). At the same time she / he confirms to have received all relevant documents in a plastic folder (registration documents of the scooter, information sheet, insurance certificate, incident form) and that the existing damages have been marked in the rental contract.

10. City limits: The renter is not allowed to drive outside the city or on a highway/ motorway with a 50cc scooter. If the driver rents a 125cc scooter, she/he is allowed to drive outside the city as well as to go on the highway/motorway, respecting a radius of no more than 20kms (restriction not applicable for the Balearic Islands). An additional insurance can be contracted for further distances.

Renter's Signature _____