

Términos y condiciones generales para alquiler de Vehículos

Red Antony S.L. / Mondo Rent

1. Obligaciones del titular del contrato y conductores autorizados respecto al vehículo alquilado.

El titular del contrato es el responsable de forma directa y solidaria de que el conductor principal y los conductores adicionales autorizados a la conducción del vehículo alquilado cumplan con las obligaciones contractuales que a continuación se describen.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que a continuación se describen puede resultar en la pérdida de derechos por parte del titular del contrato y, como consecuencia de ello, en la invalidación de la cobertura contratada. El titular del contrato será responsable del pago de los daños ocasionados al vehículo y de todos los gastos generados, pudiendo llegar a alcanzar el importe de la franquicia total.

En caso de que Red Antony S.L. considere que alguna de las siguientes obligaciones está siendo vulnerada, Red Antony S.L. se reserva el derecho a ejecutar las pertinentes acciones legales, tales como retirar el vehículo alquilado al conductor y/o requerir judicialmente la devolución del vehículo alquilado.

1.1 Obligaciones del titular del contrato y conductores autorizados en el momento de la recogida

La factura del alquiler se realizará a nombre del titular del contrato y una vez emitido el contrato, ya no es posible modificarlo. Para solicitar factura a nombre de empresa, debe comunicarse antes de realizar el contrato de alquiler.

Revisar el vehículo antes de moverlo de la plaza e informar a Red Antony S.L. de cualquier discordancia respecto al estado del vehículo, verificar e informar de los daños encontrados previo a la firma del contrato. La firma del contrato de alquiler implica la aceptación por parte del cliente del listado de accesorios, el estado del vehículo y de la descripción de daños incluidos en el apartado del contrato 'Anexo de información y verificación de daños'. Cualquier daño no marcado en el contrato será considerado como nuevo daño y será imputable al titular del contrato. En caso de rotura, pérdida o extravío del accesorio o equipamiento marcado como presente en el vehículo, el titular del contrato será responsable del pago de una cantidad en concepto de coste por reposición.

1.2 Obligaciones del titular del contrato y conductores autorizados durante el alquiler

Hacer uso del vehículo alquilado respetando las siguientes condiciones de uso:

Alertar a Red Antony S.L. ante cualquier indicio de fallo técnico en el vehículo alquilado: niveles de líquidos (aceite, agua), presión de los neumáticos, etc.

En caso de accidente/siniestro, avería o fallo mecánico, con independencia de la cobertura contratada, seguir el procedimiento establecido por Red Antony S.L.:

No reparar el vehículo sin previa autorización de Red Antony S.L.

No solicitar un servicio de asistencia en carretera sin previa autorización de Red Antony S.L..

No reconocer o prejuzgar la responsabilidad del hecho.

No abandonar el vehículo alquilado sin medidas necesarias para protegerlo.

Notificar inmediatamente a Red Antony S.L. sobre cualquier daño (con o sin tercera parte) que se le haya ocasionado al vehículo alquilado. Red Antony S.L. valorará la situación y estudiará la solución más efectiva: se podrá recomendar al conductor que conduzca a la cede de la empresa para obtener un vehículo de sustitución, se podrá dar asistencia al vehículo alquilado en el lugar del incidente o, en caso de no poder reparar el vehículo in situ, o se enviará al personal de asistencia para el traslado del vehículo alquilado hasta la oficina de Red Antony S.L. más cercana y se proporcionará un vehículo de sustitución al titular del contrato.

Además, solo en caso de accidente/siniestro, el conductor debe rellenar debidamente parte de accidente, entregarlo en la oficina de Red Antony S.L. en el momento de la devolución del vehículo alquilado y enviar una copia del parte a la dirección de correo electrónico info@mondorent.com. En el parte de accidente, debe hacer constar las circunstancias, lugar, fecha y hora del incidente, posibles testigos y los detalles completos de contacto de cualquier implicación de terceros. Si no se entrega este documento a Red Antony S.L., la cobertura podrá quedar invalidada. Red Antony S.L. tramitará los partes de accidente, orientará al conductor sobre cómo debe actuar y le asesorará en caso de sufrir lesiones y/o recibir citaciones judiciales.

En caso de robo o hurto del vehículo alquilado, con independencia de la cobertura contratada, seguir el procedimiento establecido por Red Antony S.L.:

Informar inmediatamente a las autoridades pertinentes e interponer una denuncia policial, obteniendo el correspondiente reporte policial firmado. Si no se entrega este documento a Red Antony S.L., la cobertura podrá quedar invalidada.

Notificar a Red Antony S.L. el robo o hurto del vehículo inmediatamente después de haberse percatado del mismo. En caso de circunstancias atípicas informarlo a la mañana siguiente.

Entregar las llaves del vehículo alquilado a Red Antony S.L. en un plazo máximo de 24 horas. Si el titular del contrato no entrega las llaves, será responsable del pago a Red Antony S.L. del valor de la franquicia total del vehículo. Solo dejará de aplicar esta cláusula en caso de que, en la denuncia policial, quede reflejado que se produjo el robo de las llaves del vehículo.

Respetar las normas de Código de circulación. La vulneración de las leyes de circulación está tipificada como delito y el conductor podrá incurrir en multas y sanciones establecidas en las leyes aplicables. Además, en caso de que al conductor le impongan una multa de tráfico/aparcamiento durante el periodo de alquiler será notificada al conductor y se cobrará 40€ por gastos de gestión administrativa.

El cliente es responsable de la adecuada conducción del vehículo alquilado conforme a las leyes españolas. Cualquier daño que se pueda ocasionar en el vehículo alquilado como consecuencia de la conducción del vehículo por el carril contrario, será considerado como negligencia, la cobertura contratada quedará invalidada y el titular del contrato será responsable de todos los gastos generados.

Poseer el conocimiento suficiente para la adecuada conducción del vehículo alquilado

El cliente es responsable del conocimiento y de la adecuada conducción del vehículo alquilado, especialmente en lo referente al funcionamiento del cambio de marchas. Cualquier daño que se pueda ocasionar en el vehículo como consecuencia de un error en el cambio de marchas, será considerado negligencia, la cobertura contratada quedará invalidada y el titular del contrato será responsable de todos los gastos generados.

1.3 Obligaciones del titular del contrato y conductores autorizados en el momento de la devolución del vehículo alquilado

Devolver el vehículo alquilado con sus correspondientes llaves en el mismo estado de funcionamiento y limpieza en el que se entrega. En caso de que el titular del contrato devuelva el vehículo alquilado en unas condiciones distintas a las especificadas por Red Antony S.L. en el momento de la recogida en el apartado del contrato 'Anexo de información y verificación de daños', éste será responsable de las alteraciones producidas y de la documentación y los accesorios faltantes y, dependiendo de la cobertura contratada (consultar los tipos de coberturas que ofrece Red Antony S.L. Extras, accesorios, cargos y coberturas') podrá incurrir en gastos adicionales derivados del incumplimiento de las condiciones contractuales.

En caso de incumplimiento o vulneración de las obligaciones y términos y condiciones establecidos en este contrato de alquiler, la cobertura contratada quedará invalidada y el titular del contrato será responsable del pago de los daños ocasionados al vehículo alquilado y de todos los gastos generados, pudiendo llegar a alcanzar el importe de la franquicia total.

Si el titular del contrato tiene contratada una cobertura con el proveedor de su tarjeta bancaria o con un tercero, Red Antony S.L. efectuará el cobro del importe correspondiente hasta el límite de la franquicia en la tarjeta bancaria del titular del contrato aportada en el momento del pago del alquiler y el titular del contrato será el responsable de reclamar este importe al proveedor de su tarjeta bancaria o a terceros.

El precio del alquiler incluye una limpieza estándar del vehículo alquilado. No obstante, en caso de que el vehículo alquilado requiera una limpieza especial se cargará el importe correspondiente al titular del contrato. Se considera limpieza especial toda aquella limpieza que requiera una acción más exhaustiva y que implique la salida del vehículo de su ciclo habitual de lavado estándar. A continuación, se indican algunos ejemplos en los que aplicaría el cargo de limpieza especial: arena de playa, pelos de animales, migas de comida, residuos en el interior del vehículo (latas, botellas, envases etc.), manchas en tapicería y pegatinas.

Pedir al personal de Red Antony S.L. que revise el estado del vehículo alquilado y firmar en el apartado de 'Devolución' del 'Anexo de información y verificación de daños' del contrato como prueba de aceptación del estado del vehículo a la devolución.

Si el titular del contrato no devuelve el coche con el mismo nivel de carburante Red Antony S.L. será obligado a cobrar al cliente 50€ por el servicio mas el carburante faltante.

Si el titular del contrato no pide la revisión del estado del vehículo alquilado, estará dando su consentimiento y autorización a Red Antony S.L. para que, en caso de que el vehículo presente alteraciones respecto a su estado en el momento de recogida y firma del contrato, Red Antony S.L. pueda efectuar, en la tarjeta bancaria del titular del contrato aportada en el momento del pago del alquiler, el cobro del importe correspondiente derivado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales.

Devolver el vehículo alquilado dentro del horario de oficina especificado. Si el titular del contrato devuelve el vehículo fuera del horario de oficina, debe cumplir con las instrucciones y penalizaciones descritas por Red Antony S.L. para la devolución fuera del horario de oficina.

El titular del contrato continuará siendo el responsable del vehículo alquilado hasta que vuelva a abrir la oficina de alquiler. Si el titular del contrato no cumple con las instrucciones de devolución fuera del horario de oficina, continuará siendo el responsable del vehículo alquilado hasta que Red Antony S.L. pueda tener acceso al mismo.

Devolver el vehículo en el lugar, fecha y hora acordados. Red Antony S.L. ofrece un margen de cortesía de 15 minutos en la devolución del vehículo alquilado respecto a la hora de recogida del mismo. Sin embargo, este margen de cortesía debe determinarse y aplicarse en el momento de realizar el contrato de alquiler, cuando se elige la hora de devolución.

En caso de devolución tardía del vehículo alquilado, la cobertura contratada quedará invalidada y Red Antony S.L. aplicará una penalización por cada día de retraso en la devolución del vehículo. Además de este pago, el titular del contrato será también responsable del pago de la tarifa diaria de alquiler (Extras, accesorios, cargos y coberturas').

Red Antony S.L. no ofrece alquileres con devolución en otra oficina o de trayecto único (one-ways). El titular del contrato debe devolver el vehículo alquilado en la misma oficina de recogida. En caso de que éste devuelva el vehículo alquilado en otra oficina distinta a la de recogida, Red Antony S.L. podría aplicar penalizaciones correspondientes.

Revisar el vehículo antes de devolver las llaves y asegurarse de que no olvida ninguna pertenencia en su interior. Red Antony S.L. no se responsabilizará de la pérdida o daños de bienes personales dejados u olvidados en el vehículo durante el periodo de alquiler o a continuación. El titular del contrato es el único responsable de estos bienes.

1.4 Obligaciones adicionales del titular del contrato y conductores autorizados

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que a continuación se describen resultará en la pérdida de derechos por parte del titular del contrato y, como consecuencia de ello, en la invalidación de la cobertura contratada. Además, el titular del contrato será responsable del pago de los daños ocasionados al vehículo alquilado y de todos los gastos generados, pudiendo llegar a alcanzar el importe de la franquicia total.

No llevar a cabo la conducción del vehículo bajo efectos del alcohol, drogas o cualquier otra sustancia que pueda inferir en la conducción. Red Antony S.L. declina toda responsabilidad por accidente o daños a propiedades ocasionadas por el vehículo alquilado si el conductor estaba llevando a cabo la conducción bajo la influencia de alcohol, drogas o cualquier otra sustancia que pueda inferir en la conducción. El simple hecho de llevar a cabo la conducción bajo los efectos de cualquiera de las sustancias indicadas será causa suficiente para que el titular del contrato sea responsable de los daños ocasionados con independencia de que se haya acreditado o no la influencia de tales circunstancias en la acusación del daño.

Llevar a cabo la conducción del vehículo alquilado solamente por los conductores expresamente autorizados por Red Antony S.L. en el contrato de alquiler.

No llevar a cabo la conducción del vehículo fuera de territorio nacional peninsular (excepto Francia, Portugal, Gibraltar y Andorra previa contratación y autorización por parte de Red Antony S.L.), ni entre islas ni entre islas y península. En esta línea, no está permitido transportar el vehículo alquilado en ferry o cualquier otro tipo de transporte marítimo. En caso de incumplimiento de esta obligación, Red Antony S.L. aplicará la penalización correspondiente, la cobertura contratada quedará invalidada y el titular del contrato será responsable de todos los gastos generados, incluidos los gastos de repatriación del vehículo.

Suministrar al vehículo alquilado el tipo de combustible adecuado, el cual se indica en el apartado 'Datos del vehículo' del contrato y también junto a la tapa del tanque de combustible del vehículo alquilado. El error en el combustible será considerado como nuevo daño y será imputable al titular del contrato.

No introducir agua en el tanque de combustible. La presencia de agua en el tanque será considerada como negligencia y será imputable al titular del contrato.

No llevar a cabo la conducción por carreteras no asfaltadas, no autorizadas para la conducción o restringidas.
No viajar mayor número de personas de las que permite la ley para el tipo de vehículo alquilado.
No usar el vehículo para transporte público de personas.
No usar el vehículo alquilado para actividades ilegales.
No participar con el vehículo alquilado en carreras, competiciones, pruebas de fiabilidad o velocidad.
No usar el vehículo con fines comerciales, para dar servicio de mensajería ni para el transporte de mercancías o personas.
No subarrendar el vehículo.
No usar el vehículo para remolcar otros vehículos.
No usar el vehículo para el transporte de animales.
No usar el vehículo para el transporte de explosivos.
No usar el vehículo para el transporte de sustancias corrosivas.
No aparcar el vehículo en zonas prohibidas o áreas restringidas.
No fumar dentro del vehículo alquilado. En caso de que el vehículo huelga a tabaco, Red Antony S.L. aplicará una penalización para cubrir los gastos de tratamiento, limpieza especial y paralización del vehículo.

General terms and conditions for vehicle rental Red Antony S.L. / Mondo Rent

1. Obligations of the contract holder and authorized drivers regarding the rented vehicle.

The contract holder is directly and jointly responsible for ensuring that the main driver and additional drivers authorized to drive the rented vehicle comply with the contractual obligations described below.

Failure to comply with any of the obligations described below may result in the loss of rights by the contract holder and, as a consequence, in the invalidation of the contracted coverage. The holder of the contract will be responsible for the payment of the damages caused to the vehicle and of all the expenses generated, being able to reach the amount of the total franchise.

In the event that Red Antony S.L. consider that any of the following obligations is being violated, Red Antony S.L. reserves the right to execute the pertinent legal actions, such as removing the rented vehicle from the driver and/or legally requesting the return of the rented vehicle.

1.1 Obligations of the contract holder and authorized drivers at the time of collection

The rental invoice will be made in the name of the contract holder and once the contract is issued, it is no longer possible to modify it. To request an invoice in the name of a company, you must communicate before making the rental contract. Check the vehicle before moving it from the parking space and inform Red Antony S.L. of any discrepancy regarding the state of the vehicle, verify and report the damage found prior to signing the contract. The signing of the rental contract implies acceptance by the customer of the list of accessories, the condition of the vehicle and the description of damages included in the section of the contract "Annex of information and verification of damages". Any damage not marked in the contract will be considered as new damage and will be attributable to the contract holder. In case of breakage, loss or misplacement of the accessory or equipment marked as present in the vehicle, the contract holder will be responsible for the payment of an amount as a replacement cost.

1.2 Obligations of the contract holder and authorized drivers during the rental Make use of the rented vehicle respecting the following conditions of use:

Alert Red Antony S.L. at any indication of a technical failure in the rented vehicle: fluid levels (oil, water), tire pressure, etc.

In the event of an accident/loss, breakdown or mechanical failure, regardless of the coverage contracted, follow the procedure established by Red Antony S.L.:

Do not repair the vehicle without prior authorization from Red Antony S.L.

Do not request a roadside assistance service without prior authorization from Red Antony S.L.. Do not recognize or prejudice responsibility for the fact.

Do not leave the rented vehicle without necessary measures to protect it.

Immediately notify Red Antony S.L. about any damage (with or without a third party) that has been caused to the rented vehicle. Red Antony S.L. will assess the situation and study the most effective solution: the driver may be recommended to drive to the company's headquarters to obtain a replacement vehicle, assistance may be given to the rented vehicle at the scene of the incident or, in the event of not being able to repair the vehicle on site, or the assistance staff will be sent to transfer the rented vehicle to the Red Antony S.L. location and a replacement vehicle will be provided to the contract holder.

In addition, only in the event of an accident/loss, the driver must duly fill out the accident report, deliver it to the Red Antony S.L. at the time of returning the rented vehicle and send a copy of the report to the email address info@mondorent.com. In the accident report, you must state the circumstances, location, date and time of the incident, possible witnesses and full contact details of any third party involvement. If this document is not delivered to Red Antony S.L., the coverage may be invalidated. Red Antony S.L. will process the accident reports, guide the driver on how he should act and advise him in case of suffering injuries and / or receiving court summons.

In case of robbery or theft of the rented vehicle, regardless of the contracted coverage, follow the procedure established by Red Antony S.L.:

Immediately inform the relevant authorities and file a police report, obtaining the corresponding signed police report. If this document is not delivered to Red Antony S.L., the coverage may be invalidated.

Notify Red Antony S.L. the robbery or theft of the vehicle immediately after they have noticed it. In case of atypical circumstances, report it the following morning.

Deliver the keys of the rented vehicle to Red Antony S.L. within a maximum period of 24 hours. If the contract holder does not deliver the keys, he will be responsible for the payment to Red Antony S.L. of the total franchise value of the vehicle. This clause will only cease to apply if, in the police report, it is reflected that the vehicle keys were stolen.

Respect the rules of the Highway Code. The violation of traffic laws is classified as a crime and the driver may incur fines and sanctions established in the applicable laws. In addition, in the event that the driver is imposed a traffic/parking fine during the rental period, the driver will be notified and €40 will be charged for administrative management expenses.

The client is responsible for the proper driving of the rented vehicle in accordance with Spanish law. Any damage that may be caused to the rented vehicle as a result of driving the vehicle in the opposite lane will be considered negligence, the contracted coverage will be invalidated and the contract holder will be responsible for all expenses generated.

Possess sufficient knowledge for the proper driving of the rented vehicle

The client is responsible for knowing and properly driving the rented vehicle, especially with regard to the operation of the gear change. Any damage that may be caused to the vehicle as a result of an error in the gear change will be considered negligence, the contracted coverage will be invalidated and the contract holder will be responsible for all expenses generated.

1.3 Obligations of the contract holder and authorized drivers at the time of return of the rented vehicle

Return the rented vehicle with its corresponding keys in the same state of operation and cleanliness in which it is delivered. In the event that the contract holder returns the rented vehicle under conditions other than those specified by Red Antony S.L. at the time of collection in the section of the contract "Annex of information and verification of damages", it will be responsible for the alterations produced and the missing documentation and accessories and, depending on the contracted coverage (see the types of coverage that offers Red Antony S.L. Extras, accessories, charges and coverage) may incur additional expenses derived from breach of contractual conditions.

In the event of non-compliance or violation of the obligations and terms and conditions established in this rental contract, the contracted coverage will be invalidated and the contract holder will be responsible for payment of the damages caused to the rented vehicle and all the expenses generated, which may include to reach the amount of the total franchise.

If the contract holder has contracted coverage with the provider of his bank card or with a third party, Red Antony S.L. will collect the corresponding amount up to the excess limit on the bank card of the contract holder provided at the time of rental payment and the contract holder will be responsible for claiming this amount from the provider of his bank card or third parties.

The rental price includes a standard cleaning of the rented vehicle. However, in the event that the rented vehicle requires special cleaning, the corresponding amount will be charged to the contract holder. Special cleaning is considered to be any cleaning that requires a more exhaustive action and that implies the removal of the vehicle from its usual standard washing cycle. Below are some examples in which the special cleaning charge would apply: beach sand, animal hair, food crumbs, waste inside the vehicle (cans, bottles, containers, etc.), upholstery stains and stickers .

Ask the staff of Red Antony S.L. to check the state of the rented vehicle and sign in the 'Return' section of the 'Annex of information and damage verification' of the contract as proof of acceptance of the state of the vehicle upon return.

If the contract holder does not return the car with the same level of fuel, Red Antony S.L. will be obliged to charge the client €50 for the service plus the missing fuel.

If the contract holder does not request a review of the status of the rented vehicle, he will be giving his consent and authorization to Red Antony S.L. so that, in the event that the vehicle presents alterations regarding its state at the time of collection and signing of the contract, Red Antony S.L. can carry out, on the contract holder's bank card provided at the time of rental payment, the collection of the corresponding amount derived from the breach of any of the contractual obligations.

Return the rented vehicle within the specified office hours. If the contract holder returns the vehicle outside office hours, he must comply with the instructions and penalties described by Red Antony S.L. for returns outside office hours.

The contract holder will continue to be responsible for the rented vehicle until the rental office reopens. If the contract holder does not comply with the return instructions outside office hours, he will continue to be responsible for the rented vehicle until Red Antony S.L. can have access to it.

Return the vehicle at the agreed place, date and time. Red Antony S.L. offers a courtesy margin of 15 minutes in the return of the rented vehicle with respect to the time of collection of the same. However, this courtesy margin must be determined and applied at the time of making the rental contract, when the return time is chosen.

In case of late return of the rented vehicle, the contracted coverage will be invalidated and Red Antony S.L. A penalty will be applied for each day of delay in returning the vehicle. In addition to this payment, the contract holder will also be responsible for paying the daily rental rate (Extras, accessories, charges and coverages).

Red Antony S.L. does not offer one-way or return-to-another-location rentals. The contract holder must return the rented vehicle at the same collection office. In the event that the latter returns the rented vehicle to an office other than the one where it was collected, Red Antony S.L. may apply corresponding penalties.

Check the vehicle before returning the keys and make sure you don't forget any belonging within. Red Antony S.L. will not be responsible for the loss or damage of personal property left or forgotten in the vehicle during the rental period or thereafter. The contract holder is solely responsible for these assets.

1.4 Additional obligations of the contract holder and authorized drivers

Failure to comply with any of the obligations described below will result in the loss of rights by the contract holder and, as a consequence, in the invalidation of the contracted coverage. In addition, the holder of the contract will be responsible for the payment of the damages caused to the rented vehicle and of all the expenses generated, being able to reach the amount of the total franchise.

Do not carry out driving the vehicle under the influence of alcohol, drugs or any other substance that may interfere with driving. Red Antony S.L. declines all responsibility for accidents or property damage caused by the rented vehicle if the driver was driving under the influence of alcohol, drugs or any other substance that he may infer while driving. The simple fact of driving under the influence of any of the indicated substances will be sufficient cause for the contract holder to be responsible for the damages caused, regardless of whether or not the influence of such circumstances has been proven in the accusation. of the damage.

Carry out driving the rented vehicle only by drivers expressly authorized by Red Antony S.L. in the rental agreement.

Not carry out driving the vehicle outside the national peninsular territory (except France, Portugal, Gibraltar and Andorra prior contracting and authorization by Red Antony S.L.), or between islands or between islands and the peninsula. In this line, it is not allowed to transport the rented vehicle by ferry or any other type of maritime transport. In case of breach of this obligation, Red Antony S.L. The corresponding penalty will apply, the contracted coverage will be invalidated and the contract holder will be responsible for all the expenses generated, including the expenses of repatriation of the vehicle.

Supply the rented vehicle with the appropriate type of fuel, which is indicated in the "Vehicle Data" section of the contract and also next to the fuel tank cap of the rented vehicle. The fuel error will be considered as new damage and will be attributable to the contract holder.

Do not introduce water into the fuel tank. The presence of water in the tank will be considered negligence and will be attributable to the contract holder.

Do not carry out driving on unpaved roads, not authorized for driving or restricted. Do not travel with more people than the law allows for the type of vehicle rented.

Do not use the vehicle for public transport of people. Do not use the rented vehicle for illegal activities.

Do not participate with the rented vehicle in races, competitions, reliability or speed tests.

Do not use the vehicle for commercial purposes, to provide courier service or to transport goods or people.

Do not sublet the vehicle.

Do not use the vehicle to tow other vehicles. Do not use the vehicle for the transport of animals. Do not use the vehicle to transport explosives.

Do not use the vehicle to transport corrosive substances. Do not park the vehicle in prohibited areas or restricted areas.

Do not smoke inside the rented vehicle. In the event that the vehicle smells of tobacco, Red Antony S.L. A penalty will be applied to cover the costs of treatment, special cleaning and stoppage of the vehicle.